

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ METAL-JAWOR SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki sprzedaży i świadczenia usług (zwane dalej Warunkami) dotyczą wszelkich transakcji (zamówień, umów i itp..) zawieranych z jakimkolwiek podmiotem, niezależnie od jego formy prawnej i siedziby (zwanym dalej Klientem), przez **METAL-JAWOR sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, ul. Wiejska 2** (zwaną dalej Sprzedawcą), w związku ze sprzedażą towarów oferowanych przez Sprzedawcę lub usług przez niego świadczonych.

W przypadku wystąpienia sprzeczności między niniejszymi Warunkami a warunkami szczegółowymi zawartymi w zamówieniu konkretnego Klienta bądź w jakimkolwiek innym towarzyszącym dokumencie, potwierdzonymi wyraźnie przez Sprzedawcę, warunki szczegółowe mają znaczenie nadrzędne, przy czym pozostała część niniejszych Warunków pozostaje w mocy.

Jeżeli jakiegokolwiek z niniejszych warunków okażą się niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność lub możliwość wyegzekwowania pozostałej części warunków bądź też niniejszych Warunków jako całości.

2. OFERTY I ZAMÓWIENIA

Zamówienia Klienta są wiążące dla Klienta

Wszystkie zamówienia wymagają zatwierdzenia przez Sprzedawcę, a umowa będzie uważana za zawartą w momencie przesłania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę lub przesłania towarów bądź wykonania zamówionych usług przez Sprzedawcę. O błędach w potwierdzeniu zamówienia przesłanego przez Sprzedawcę należy powiadomić Sprzedawcę na piśmie, a Sprzedawca musi otrzymać takie powiadomienie w ciągu trzech dni od dostarczenia potwierdzenia zamówienia. Po upływie tego trzydniowego okresu informacje zawarte w potwierdzeniu zamówienia będą uznane za prawidłowe. Na równi z formą pisemną sprzedawca traktuje korespondencję e-mail.

Jeżeli Sprzedawca uzna w trakcie wykonywania umowy, że zdolność Klienta do dokonywania płatności może być ograniczona, Sprzedawca może zawiesić dostawę lub wykonanie usługi do momentu dokonania pełnej płatności przez Klienta.

W przypadku gdy Sprzedawca zrealizuje zamówienie ustne, które nie zostało potwierdzone przez Klienta, zamówienie pozostaje jednak wiążące dla Klienta.

3. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie Sprzedawcy dokładnych informacji (w tym, m.in. adresu wysyłkowego, numerów konta bankowego, nazwy firmy, danych finansowych) oraz określenie w swoim zamówieniu wszelkich specjalnych wymagań w odniesieniu do towarów lub usług bądź ich przydatności do określonego celu lub wykorzystania.

W przypadku braku określenia przez Klienta szczegółowych cech zamawianego towaru lub usługi, nieprzekazania stosownych rysunków, projektów lub specyfikacji, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za rozwiązania, które zastosował, nawet jeśli ograniczają one wartość użytkową zakładaną przez klienta.

4. TOWARY I USŁUGI

Towary zakupione u Sprzedawcy będą zgodne, w momencie dostarczenia ich do Klienta, ze stosownymi specyfikacjami producenta dotyczącymi tych towarów. Towary i usługi będą zgodne ze specyfikacjami Klienta o tyle, o ile specyfikacje te zostaną wyraźnie przedstawione i zaakceptowane przez Sprzedawcę.

Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za przystosowanie lub zmodyfikowanie towarów w celu dostosowania ich do wymogów ustawowych, które nie są obowiązujące w momencie przyjęcia zamówienia.

Wszelkie opisy produktów i usług Sprzedawcy, reklamy oraz inne informacje podane do wiadomości publicznej i dotyczące dostarczonych towarów i świadczonych usług nie są wiążące, o ile nie zostaną ustalone w potwierdzeniu zamówienia.

W przypadku gdy Sprzedawca świadczy usługi własne na rzecz Klienta, Sprzedawcę wiążą tylko te ustalenia, które zostały szczegółowo określone i potwierdzone przez Sprzedawcę.

Wszelkie rysunki, opisy dotyczące wagi, wymiarów oraz opisy i ilustracje zawarte w ulotkach i katalogach reklamowych, cennikach, przybliżone dane dotyczące funkcjonowania lub inne specyfikacje dostarczone przez Sprzedawcę są wyłącznie przybliżone i nie stanowią części umowy ani gwarancji, o ile Sprzedawca wyraźnie ich nie potwierdzi. Ponadto, rysunki, dokumenty techniczne przedstawione przed albo po zawarciu umowy na potrzeby wykorzystania ich przez Klienta lub jako informacja przeznaczona dla Klienta oraz wszelkie inne informacje, które mogą być dostarczone do Klienta przez Sprzedawcę, w tym specyfikacje, nie będą kopiowane, powielane lub przekazywane osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

5. DOSTAWA I ZWROT

Klient przyjmuje do wiadomości, że terminy dostaw i wykonania usług przedstawione przez Sprzedawcę mogą ulec zmianie, o ile są uzależnione od otrzymania przez Sprzedawcę towarów dostarczanych przez dostawców Sprzedawcy lub od dostępności materiałów niezbędnych przy wykonywaniu zamówienia. W przypadku wysyłki towarów za pośrednictwem spedytora/przewoźnika dostawa towarów do spedytora/przewoźnika będzie rozumiana jako dostawa do Klienta, i od tego momentu wszelkie ryzyko utraty i uszkodzenia rzeczy zostanie przeniesione na Klienta.

O ile przedmiot zamówienia na to pozwala, Sprzedawca ma prawo do realizowania dostaw częściowych lub dostaw partiami. Każda taka dostawa będzie interpretowana jako osobna umowa, a niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do każdej takiej dostawy, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej.

Klient przeprowadzi kontrolę wszystkich dostarczanych towarów i wykonanych usług niezwłocznie po ich dostarczeniu i poinformuje Sprzedawcę pisemnie o wszelkich uszkodzeniach, usterkach, nieprawidłowych lub niepełnych dostawach, bezzwłocznie, jednak nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od dostawy. Po upływie tego czasu towary zostaną uznane za nieodwołalnie przyjęte, o ile nie wystąpiła ukryta wada lub usterka lub nie miała miejsca niewłaściwa dostawa, której nie można było wykryć w trakcie przeprowadzania należytej kontroli. W przypadku gdy Klient wykryje wadę ukrytą lub błąd w późniejszym terminie, Klient powiadomi Sprzedawcę o tym fakcie niezwłocznie po jego zauważeniu.

W przypadku gdy Sprzedawca dostarcza towary na żądanie Klienta do osoby trzeciej, Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, by osoba trzecia postępowała w odpowiedni sposób.

Tytuł prawny do towarów zostanie przekazany wyłącznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę pełnej płatności za towary, co obejmuje zarówno kwotę główną, jak i ewentualne należne odsetki.

Klient może dokonać zwrotu towaru tylko w przypadku, gdy towar nie jest zgodny z zamówieniem potwierdzonym przez Sprzedawcę. W takim przypadku Klient nie ponosi kosztów zwrotu.

Jeżeli towar jest wysyłany do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, a Klient towaru nie odbierze z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie ma obowiązku wysyłania towaru ponownie, natomiast Klient ma obowiązek odebrać towar z siedziby Sprzedawcy. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy Klient bezzasadnie odeśle do Sprzedawcy odebrany uprzednio towar. Przechowanie towaru do momentu jego odbioru odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Sprzedawca ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie w wysokości do 5% wartości zamówienia za każdy dzień przechowywania.

6. PŁATNOŚCI

O ile nie zostanie ustalone inaczej, wszelkie ceny podane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT) ani wszelkich innych podatków, kosztu transportu, cła, opakowania i ubezpieczenia, a Sprzedawca będzie mieć prawo do nałożenia dodatkowej opłaty w odniesieniu do powyższych pozycji.

Faktura jest płatna bez stosowania potrąceń lub odliczeń po jej otrzymaniu, w terminie określonym w treści faktury, przelewem bankowym, o ile Sprzedawca nie ustali innych warunków płatności. Płatność będzie dokonywana na koszt Klienta (co obejmuje, m.in. koszty przelewu bankowego).

W przypadku Klienta, który po raz pierwszy dokonuje zakupu u Sprzedawcy lub też w przypadku Klienta, który poprzednie zobowiązania względem Sprzedawcy regulował z opóźnieniem, Sprzedawca jeszcze przed rozpoczęciem wykonywania zlecenia (świadczenia usługi) może zażądać płatności na podstawie faktury proformy, której realizacja przez Klienta będzie warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę. Sprzedawca może również uwarunkować realizację zamówienia od zapłaty części kwoty (zaliczki), jak również zażądać przedpłaty w przypadkach innych, niż wymienione powyżej.

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wskazania rodzaju przesyłki i płatności wyłącznie „za pobraniem”.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy, jeżeli nie otrzyma płatności zgodnie ustalonymi warunkami płatności lub w przypadku oznak pogarszającej się sytuacji finansowej Klienta.

Klient zapłaci odsetki od wszelkich kwot niezapłaconych w terminie.

7. GWARANCJA

Towary sprzedawane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję, o ile wynika to z wydanych Klientowi dokumentów lub wyraźnego oświadczenia Sprzedawcy, określającego zakres i warunki realizacji prawa gwarancji.

Klient ponosi wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym żądaniem realizacji gwarancji, włącznie z kosztami transportu, obsługi oraz kosztami przeprowadzenia inspekcji towarów.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wykonania umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej. Wyklucza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraty dochodu, utraty obrotu, straty z powodu zamknięcia, zwiększonych kosztów produkcyjnych lub operacyjnych, utraty bazy klientów oraz utraty reputacji. Kwoty odzyskane przez Klienta od Sprzedawcy nie będą przekraczać ceny zakupu przez Klienta towarów lub usług, które dały powód do tego typu roszczenia, bez względu na charakter roszczenia.

9. DZIAŁANIE SIŁY WYŻSZEJ

Jeżeli Sprzedawca, w dowolnym momencie, nie będzie mieć możliwości realizacji jakichkolwiek zobowiązań umownych z przyczyn pozostających poza kontrolą Sprzedawcy, czas przeznaczony dla Sprzedawcy na realizację dostawy oraz wszelkie inne zobowiązania zostanie wydłużone na czas trwania przyczyny braku możliwości realizacji umowy.

10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Prawa dotyczące znaków towarowych, nazw handlowych, praw autorskich, patentów oraz inne prawa własności intelektualnej powiązane z towarami i usługami nie przechodzą na Klienta, o ile nie zostanie to w sposób wyraźny stwierdzone w umowie .

11. ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH

Umowa lub umowy do których mają zastosowanie niniejsze Warunki są zawierane wyłącznie między Klientem a Sprzedawcą.

Żadna osoba trzecia nie uzyskuje jakichkolwiek praw w stosunku do Sprzedawcy, a Sprzedawca nie posiada żadnych zobowiązań wobec jakiegokolwiek osoby trzeciej wynikających z jakiegokolwiek umowy lub w związku z nią. Ponadto Klient zobowiązuje się chronić Sprzedawcę przed działaniami, roszczeniami lub żądaniami osób trzecich z tytułu odpowiedzialności deliktowej lub powstałe w inny sposób bezpośrednio lub pośrednio w związku z towarami (lub wykorzystaniem towarów) lub dostarczonych usług, jeżeli takie działanie, roszczenie lub żądanie jest spowodowane przez Klienta lub jest mu przypisywane, chociażby w części.

12. PRZENIESIENIE PRAW, NIEWYKONYWANIE PRAW

Umowa, której część stanowią niniejsze Warunki, może być cedowana w całości lub częściowo przez Sprzedawcę, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta. Klient nie będzie cedować ani przenosić, ani też powoływać się na cesję bądź przeniesienie umowy, której część stanowią niniejsze Warunki, bądź korzyści z niej wynikających, na jakąkolwiek inną osobę, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

Niewykonanie przez Sprzedawcę jakiegokolwiek prawa przysługującego mu na mocy niniejszego dokumentu lub brak nacisku, w jakimkolwiek momencie, na realizację umowy bądź niniejszych Warunków, nie będzie uważane za zrzeczenie się takich praw (w tym w odniesieniu do naruszenia warunków przez Klienta) ani też za zaakceptowanie jakichkolwiek zmian niniejszych Warunków.

13. WYPOWIEDZENIE UMOWY

Sprzedawca będzie upoważniony do wypowiedzenia jakiegokolwiek umowy na podstawie pisemnego powiadomienia, bez uszczerbku dla jakichkolwiek roszczeń lub praw, jakie Sprzedawca może skądinąd przedstawić lub egzekwować względem Kupującego, w przypadku gdy wyjątkowe okoliczności sprawiają, że dalsza współpraca między stronami nie jest możliwa lub Klient naruszy jakąkolwiek zasadę, warunek lub postanowienie zawartej pomiędzy nim a Sprzedawcą umowy i/lub niniejszych Warunków lub określone w przepisach prawa.

Po rozwiązaniu umowy Sprzedawca może zawiesić lub anulować jakiegokolwiek potwierdzone dostawy i natychmiast zażądać wszelkich zaległych kwot.

14. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem polskim, a sądami właściwymi do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych w związku z niniejszymi Warunkami lub związanych z jakimkolwiek zamówieniem, umową, dostawą towarów lub świadczeniem usług między Sprzedawcą a Klientem będą sądy właściwe dla siedziby Sprzedawcy, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy będzie prawo polskie.